

# IHRE CHANCE BEI FSN

Wir suchen in Rostock

## Gewährleistungssachbearbeiter (w/m/d)



Als Gewährleistungssachbearbeiter sind Sie die Schnittstelle zwischen Kunde, Werkstatt und Hersteller. Ihr Aufgabengebiet umfasst folgende Punkte:

- Koordination und Abwicklung von Gewährleistungsfällen
- Umsetzung und Prüfung der Service-, und Werkstattprozesse
- Fristgerechte Umsetzung von Vorgaben und entsprechende Dokumentation
- Umsetzung der Serviceprozesse
- Sicherung einer hohen Kundenzufriedenheit

Qualifikationen:

- Abgeschlossene kaufmännische oder technische Ausbildung
- Idealerweise Erfahrung mit der Gewährleistungsabwicklung
- Kommunikationsfähigkeit
- Hohes Maß an organisatorischen Fähigkeiten und strukturierte Arbeitsweise
- Systematisches Denkvermögen und Verständnis für prozessbezogene Zusammenhänge nach Herstellervorgaben

### Sie möchten gerne bei uns arbeiten?

Rufen Sie einfach an!

Sie wollen auf Nummer sichergehen?  
Dann vereinbaren Sie mit uns ein  
Praktikum oder unverbindliches  
Probearbeiten.

### Personalabteilung

Anke Steinke

0381 6586-615

[bewerbung@fsn.de](mailto:bewerbung@fsn.de)

Wir suchen Fachkräfte, die Wissenslust und Tatendrang mitbringen. Engagement wird bei uns belohnt: Wir bieten einen sicheren Arbeitsplatz im Herzen Rostocks, ein motiviertes Team und Entwicklungsperspektiven.

Wir, die Ferdinand Schultz Nachfolger sind eine Unternehmensgruppe mit über 330 Mitarbeitern an allen Standorten. Unsere hauptsächlichen Unternehmenszweige sind: die Fördertechnik, die Service und Handel für Linde-Gabelstapler anbietet. Das Autohaus mit der Anbindung an die Konzerne Volkswagen und ŠKODA und der Fahrzeugbau mit individuellen Aus- und Aufbauten.



Ferdinand Schultz Nachfolger